



ארגון התאגידים של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים

בית לשכת המסחר, רח' החשמונאים 84, תל אביב 6713203

טל: 03-5631101, פקס: 03-5613125

28 ינואר 2018

1049787

הנדון: שבועיים לאחר העלאת מערכת שער עולמי - מסתמן שיפור בקצב שחרור מטענים מנמלי הים והאוויר

בהמשך להודעתנו לציבור עם עליית מערכת "שער עולמי" לאוויר, אנו מבקשים לחזור ולהדגיש כי 15 יום לאחר העלייה לאוויר, קהיליית סוכני המכס ממשיכה לפעול בכל דרך אפשרית ולעשות את המיטב לזירוז תהליכי שחרור המטענים מהנמלים.

לצערנו, נדרשת עדיין קהיליית סוכני המכס, יחד עם מינהל המכס, להתמודד עם חבלי לידתה והטמעתה של המערכת החדשה.

נכון למועד כתיבת שורות אלו, ברצוננו להבהיר כי:

א. ככל שעובר הזמן נחשפים אומנם קשיים, חלקם נקודתיים וחלקם רוחביים, הנוגעים לכלל החוליות הפועלות לאורך שרשרת האספקה, אולם אלה מטופלים הן על ידי ספקי התוכנה והן על ידי עובדי המכס. הדבר נכון הן לשרשרת האספקה הימית והן לאווירית.

ב. במטרה להתגבר על עומסים בנמלים ובמסופים, סוכני המכס פועלים סביב השעון, לילות כימים, במטרה לשחרר משלוחים ולהקל על הלחצים בנמלי היבוא. מינהל המכס האריך גם הוא את שעות העבודה בצמתים הקריטיים, על מנת לאפשר זרימת מטענים החוצה.

ג. מערך המכס בלוד החל בימים אלה, לראשונה, לראות תפנית חיובית בקצב שחרור המטענים ממסופי המטען האוויריים. מניתוח הנתונים עולה כי בעיות שלא נצפו בעבר מוצאות בהדרגה את פתרונן, הן בגלל שיפור באיכות השידורים על ידי הסוכנים למכס והן משיפור מערך התקשורת בין מסופי המטען למכס.

- קהיליית סוכני המכס ערה לבעיות ומשתדלת לפעול באופן המיטבי כדי לזרז שחרורים ולמזער נזקים.
- קהיליית היבואנים מתבקשת, לאור האמור לעיל, להמשיך ולהתאזר בסבלנות. להערכתנו, מרבית הבעיות תמצאנה את פתרונן בהקדם.

תודה על שיתוף הפעולה,

בברכה,
ברי פינטוב, מנכ"ל