

לכבוד
מר אמיר שני
יו"ר אירגון הגג של סוכני המכס והמשלחים הבינלאומיים.
בית לשכת המסחר, התשמונאים 84
תל אביב 6713203

מר שני שלום רב,

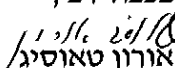
הנדון: עיכובים בקליטת ומסירת מטענים במסוף ממון
מכתבך מיום 7.8.2017

אנו מאשרים קבלת מכתבך שבנדון ומבקשים להביע בפניך, ובאמצעותך בפני לקוחותינו, את צערנו על העיכובים שנגרמו בימים האחרונים בקליטת מספר טיסות יבוא.

העיכובים נגרמו, בין היתר, בעקבות גידול משמעותי ובלתי צפוי בהיקף משגורי היבוא, עימו אנו נאלצים להתמודד תוך מצוקה ממושכת בגיוס כח אדם ייעודי ואיכותי למסוף המטענים בדומה לכל יתר הגופים הפועלים בנתב"ג.

אנו פועלים נמרצות לצמצום הפערים שנוצרו בקליטת משגורי היבוא ע"י תגבור משמרות העובדים, חרף המחסור בעובדים כאמור, וביצוע שינויים אירגוניים אשר אנו מאמינים כי יהיה בהם כדי להחזיר את קצב קליטת המשגורים לקצב המקובל והראוי.

אנו שבים ומביעים את צערנו על העיכובים במתן השירות ומתחייבים לשוב במהרה לרמות השירות ולסטנדרטים הגבוהים להם אתם זכאים.

בכבוד רב,

אורון טאוסִיג
מנהל מסוף המטענים